



GROUP LIFE & MEDICAL  
EMPLOYEE BENEFITS PLAN

---



# MY GENERALI

A night landscape featuring a starry sky with the Milky Way, a snow-capped mountain peak, a calm lake reflecting the scene, and a glowing blue tent on the right. Two people are sitting on the shore in the foreground, looking towards the mountain.

“People do not buy goods and services.  
They buy relations, stories and magic.”

- Seth Godin

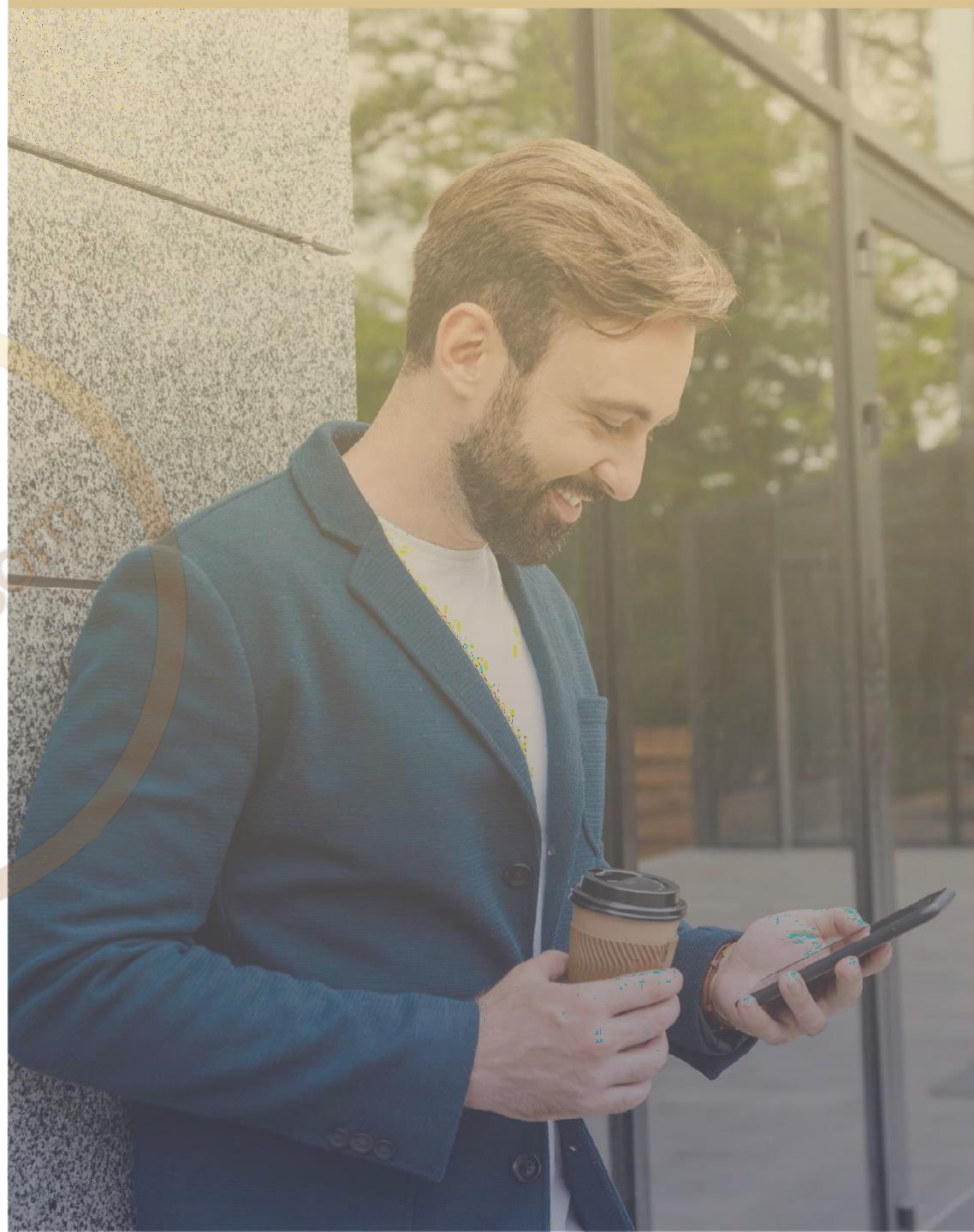
my-  
policies.com



ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

**MY  
GENERALI**

---



# MYGENERALI

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το **MyGenerali** είναι η πιο ολοκληρωμένη πλατφόρμα εξυπηρέτησης πελατών στην ελληνική αγορά.

Για 1η φορά, όλες οι ασφαλιστικές ανάγκες διασυνδέονται σε ένα και μόνο σημείο... το κινητό!

Μέσω αυτού, οι πελάτες μας έχουν μία ολοκληρωμένη εικόνα της ασφαλιστικής τους κάλυψης και μπορούν να την ενεργοποιήσουν πιο γρήγορα κι εύκολα από ποτέ.



Βιώστε  
μια νέα εμπειρία  
εξυπηρέτησης

# MyGENERALI

Η ασφάλισή σου, απλά!



## MYGENERALI ΣΤΟΧΟΙ

---

Με το MyGenerali στόχος μας είναι να έρθουμε πιο κοντά, τόσο με τους πελάτες μας όσο και με τους συνεργάτες μας, δημιουργώντας μια άμεση σχέση μαζί τους, μέσω των καναλιών που χρησιμοποιούν στην καθημερινότητά τους (mobile & web).

Η ασφάλιση γίνεται κάτι απτό και προσεγγίζει μια νέα γενιά καταναλωτών, πιο εξοικειωμένη με τα ψηφιακά μέσα.

Παράλληλα, αυξάνεται η ψηφιακή ορατότητα των υπηρεσιών μας αλλά και του ασφαλιστικού συμβούλου, ο οποίος γίνεται προσβάσιμος με ένα κλικ.

# LIFETIME PARTNERS

- ▶ Πιο συχνή παρουσία στην καθημερινότητα των πελατών μας
- ▶ Άμεση πρόσβαση & ενεργοποίηση των υπηρεσιών μας
- ▶ Πάντα δίπλα τους

# MYGENERALI

## SMART, SIMPLE & SAFE

---

Ο πελάτης δεν πραγματοποιεί, πλέον, διαφορετικά, χρονοβόρα, customer journeys προκειμένου να εξυπηρετηθεί.

Αντίθετα, η ταχύτητα εξυπηρέτησης βελτιώνεται σημαντικά. Οι διαδικασίες καταγράφονται ψηφιακά και η ασφάλεια των συναλλαγών αυξάνεται.





Δημιουργήσαμε

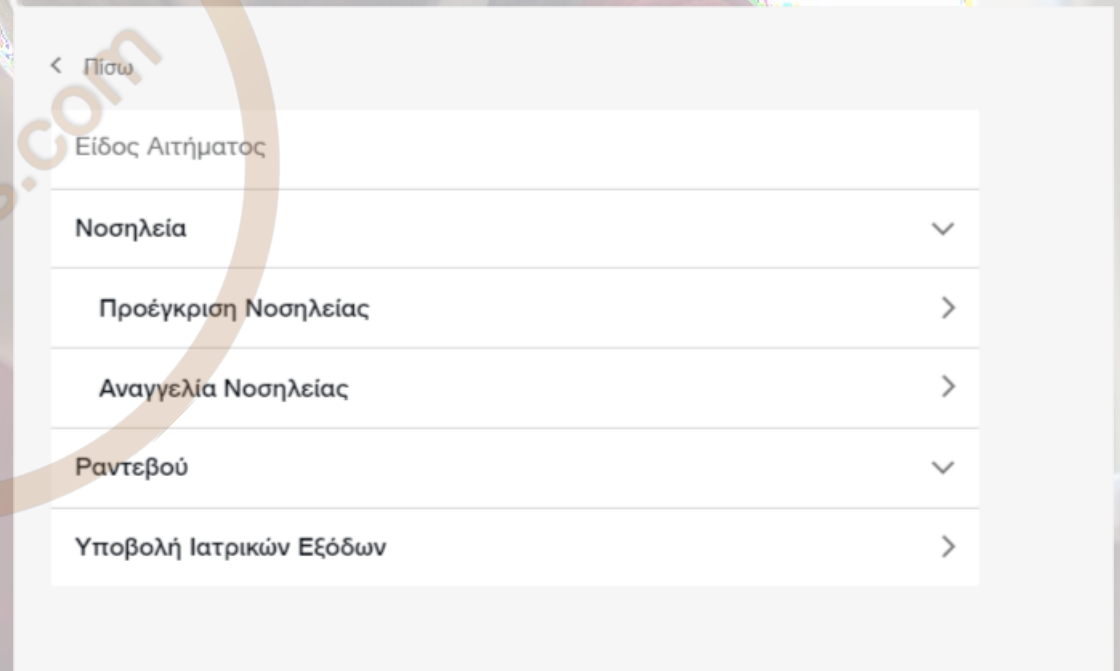
μια νέα, ψηφιακή εμπειρία εξυπηρέτησης

για εσάς & τους πελάτες μας

Το MyGenerali App αποτελεί μία λύση 360° για τον πελάτη της Generali. Συγκεντρώνει για 1η φορά όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες της Generali σε ένα άμεσα προσβάσιμο σημείο.

Τι δυνατότητες έχω μέσα από την πλατφόρμα:

- ✓ Αναγγελία νοσηλείας σε συμβεβλημένα ή μη Νοσοκομεία
- ✓ Προέγκριση νοσηλείας σε συμβεβλημένα ή μη Νοσοκομεία
- ✓ Κλείσιμο ραντεβού με γιατρό και διαγνωστικό κέντρο
- ✓ Ηλεκτρονική Υποβολή εξόδων



< Πίσω

Είδος Αιτήματος

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Νοσηλεία                | ▼ |
| Προέγκριση Νοσηλείας    | > |
| Αναγγελία Νοσηλείας     | > |
| Ραντεβού                | ▼ |
| Υποβολή Ιατρικών Εξόδων | > |

Σημειώνεται ότι για κανένα έξοδο δεν απαιτείται η προσκόμιση πρωτότυπων δικαιολογητικών

- ✓ **ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ**
- ✓ **ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ**
- ✓ **ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

**Τι κερδίζουμε από την ηλεκτρονική υποβολή εξόδων;**

- Αποζημίωση εντός 3 - 5 ημέρων με κατάθεση στον τραπεζικό μας λογαριασμό!

**Τι είδους έξοδα μπορούμε να καταχωρήσουμε;**

1) Καταχωρούμε πραγματοποιημένα **εξωνοσοκομειακά έξοδα** ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, δικά μας καθώς & των εξαρτώμενων μελών, όπως:

- ✓ Ιατρικές Επισκέψεις / Διαγνωστικές Εξετάσεις / Φάρμακα / Φυσικοθεραπείες

2) Καταχωρούμε πραγματοποιημένα **νοσοκομειακά έξοδα**, δικά μας καθώς & των εξαρτώμενων μελών, όπως:

- ✓ Έξοδα νοσοκομείου / αμοιβή χειρουργού ή βοηθού χειρουργού / αμοιβή αναισθησιολόγου

3) Καταχωρούμε έξοδα που αφορούν **επιδοματικές παροχές (μητρότητα, νοσοκομειακό και χειρουργικό επίδομα)**

4) Καταχωρούμε έξοδα που αφορούν **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ή Απώλεια Εισοδήματος**

Δεν υπάρχει όριο στο ποσό των αποδείξεων που θα κάνω upload στην πλατφόρμα

### Υποβολή αιτημάτων αποζημίωσης μέσω MyGenerali:

#### 1. Εξωνοσοκομειακά Έξοδα

- Κάνω upload φωτογραφία των πρωτότυπων αποδείξεων. Δεν χρειάζεται να στείλω πρωτότυπες αποδείξεις. Τις φυλάσσω έως 5 έτη βάσει νόμου εφόσον ζητηθούν για φορολογικό έλεγχο
- πίστωση της αποζημίωσης στο τραπεζικό λογαριασμό μου εντός ημερών

#### 2. Νοσοκομειακά Έξοδα

- Κάνω “upload” φωτογραφία των πρωτότυπων αποδείξεων, χωρίς όριο ποσού.
- Εκκαθάριση σε άμεσο χρόνο και πίστωση στο τραπεζικό λογαριασμό μου. Δεν χρειάζεται να στείλω πρωτότυπες αποδείξεις. Τις φυλάσσω έως 5 έτη βάσει νόμου εφόσον ζητηθούν για φορολογικό έλεγχο

### Διευκρινίσεις:

- Η υποβολή αιτημάτων μέσω **MyGenerali** αφορά έξοδα Ιατρικών Επισκέψεων εκτός δικτύου, Διαγνωστικών εξετάσεων εκτός δικτύου, Φυσικοθεραπείες, Φάρμακα, Νοσοκομειακά Έξοδα εκτός δικτύου, επιδόματα. Πλέον, όλα τα έξοδα που δεν εμπίπτουν στην απευθείας πληρωμή υποβάλλονται μέσω της πλατφόρμας χωρίς την αποστολή των πρωτότυπων δικαιολογητικών.
- Στους εντός δικτύου παρόχους η κάλυψη γίνεται απευθείας από τη Generali οπότε δεν υπάρχουν έξοδα υποβολής προς απολογιστική αποζημίωση, παρά μόνο σε κατ' εξαίρεση περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η απευθείας κάλυψη (π.χ εργαστηριακή εξέταση ή ιατρική πράξη που μπορεί να προκύψει με επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια επίσκεψης σε συμβεβλημένο Ιατρό). Σε τέτοιες περιπτώσεις, το κόστος δεν καλύπτεται απευθείας αλλά απολογιστικά με βάση τους όρους του συμβολαίου.

# Εγγραφή E-services

## Βήμα 1: generali.gr

11



The screenshot displays the Generali website interface. At the top left is the Generali logo. The navigation menu includes links for 'ΙΔΙΩΤΕΣ', 'ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ', 'ΕΤΑΙΡΙΑ', 'ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ', 'BLOG', and 'ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ'. In the top right corner, there are buttons for 'Online Πληρωμή', 'MyGenerali', and 'EN', along with a search icon. A large red arrow points to the 'MyGenerali' button. The main content area features a banner with the text 'Μένουμε σπίτι. Μένουμε υγιείς. Παραμένουμε στη διάθεσή σας!' and a paragraph about Generali's commitment to digital services during the pandemic. A button labeled 'Μάθετε περισσότερα >' is located at the bottom of the banner. The background of the website shows a family (a man, a woman, and a young child) and a child holding a drawing of a house.

**GENERALI**

Online Πληρωμή **MyGenerali** EN | 🔍

ΙΔΙΩΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ BLOG ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

**Μένουμε σπίτι. Μένουμε υγιείς.**  
Παραμένουμε στη διάθεσή σας!

Η Generali συμμετέχει στις προσπάθειες περιορισμού της εξάπλωσης του κορωνοϊού, κλείνοντας προληπτικά τα γραφεία της. Ωστόσο, συνεχίζουμε να σας εξυπηρετούμε κανονικά μέσω των ψηφιακών μας υπηρεσιών και της απομακρυσμένης εργασίας των ανθρώπων μας.

Μάθετε περισσότερα >



# Εγγραφή E-services

## Βήμα 3

### **Σημείωση:**

Εισάγετε το e-mail που έχει δηλωθεί στην αίτηση συμμετοχής σας στο ομαδικό πρόγραμμα

Καλωσήρθατε  
στο MyGenerali!

Email  
Εισάγετε το email σας

Password  
Εισάγετε τον κωδικό σας

☐ Να με θυμάσαι

> Ξέχασα τον κωδικό μου  
> Συνδεθείτε ως διαφορετικός χρήστης

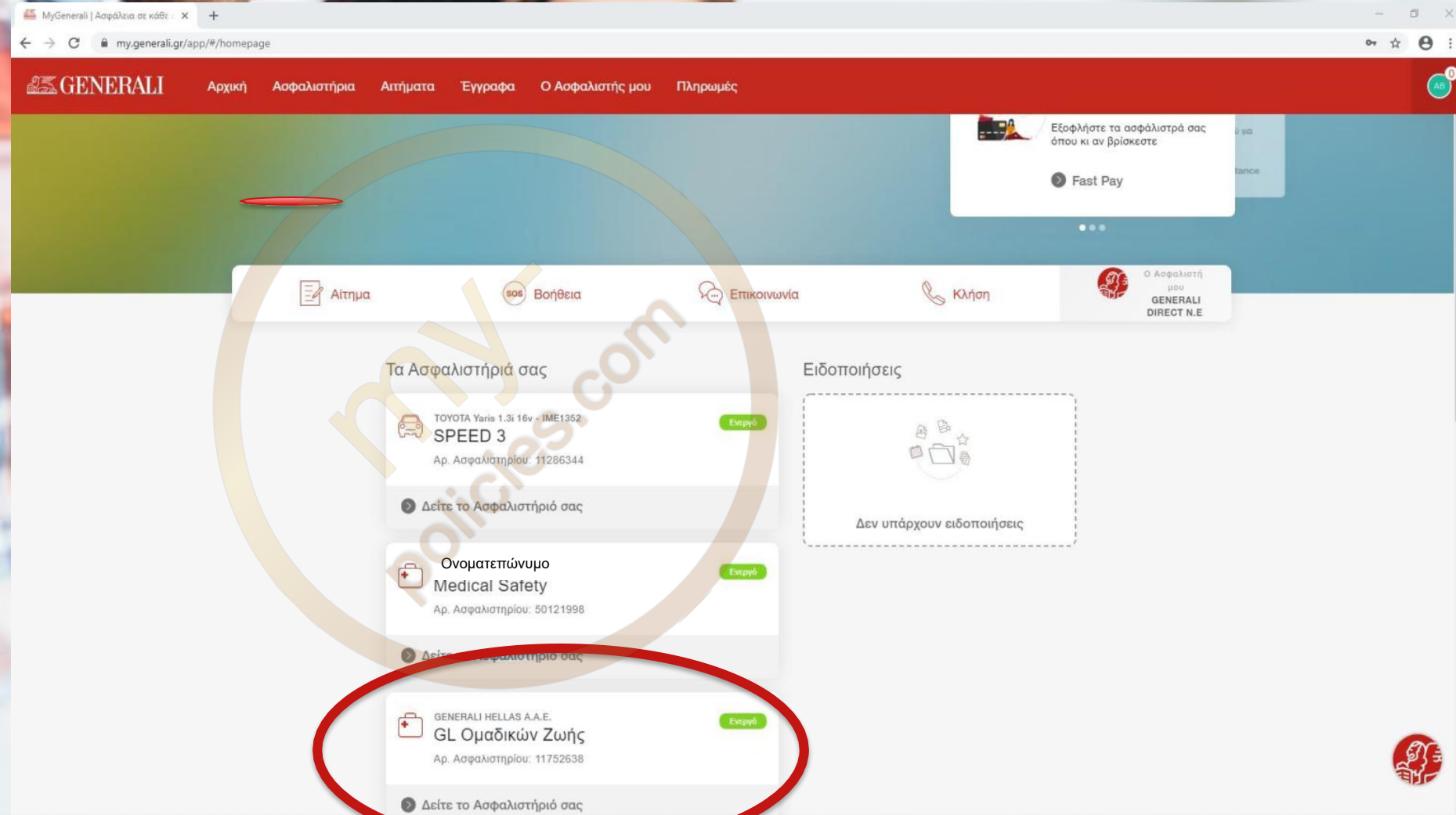
Σύνδεση

Δεν έχετε λογαριασμό; [Εγγραφή](#)

# Πλοήγηση στο MyGenerali

14

- **Εύκολη πρόσβαση** στα ασφαλιστήρια συμβόλαια όπου κι αν βρίσκεστε
- **Άμεση ενημέρωση** και παρακολούθηση του λογαριασμού για τους εργαζόμενους
- Δυνατότητα **αποθήκευσης** όλων των εγγράφων



# Έναρξη διαδικασίας υποβολής εξόδου

15

GL Ομαδικών Ζωής

Αριθμός Ασφαλιστηρίου:  
11752638

Ασφαλισμένος: **Ονοματεπώνυμο**

Ενεργό

Το Ασφαλιστήριό μου

Οι Καλύψεις μου

 **Νέο Αίτημα**

Στοιχεία Ασφαλιστηρίου

Συμβαλλόμενος  
**GENERALI HELLAS A.A.E.**

Ασφαλισμένοι

Κυρίως Ασφαλισμένος  
**Ονοματεπώνυμο**

Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία >

Αιτήματα Αποζημίωσης (0)

> Νέο Αίτημα

Έγγραφα

> Προβολή όλων των εγγράφων

# Υποβολή ιατρικού εξόδου

16

< Πίσω

Είδος Αιτήματος

Νοσηλεία

Ραντεβού

Υποβολή Ιατρικών Εξόδων

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εφόσον προχωρήσετε, η Generali θα επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας σας, σύμφωνα με τη Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <https://www.generaligr/el/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon>

Με βάση αυτή, συναινείτε να επεξεργαστεί η Generali τα δεδομένα υγείας σας και, αν απαιτείται, των προστατευόμενων μελών σας, καθώς και να τα διαβιβάσει στον ιατρό και στους λοιπούς παρόχους υπηρεσιών υγείας, για τους σκοπούς της παροχής των αιτούμενων υπηρεσιών και καλύψεων, και του ελέγχου και διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης;

☐ Συμφωνώ

☐ Δε συμφωνώ

Επόμενο

## Χρήσιμες Πληροφορίες

Αποζημιωθείτε για έξοδα όπως

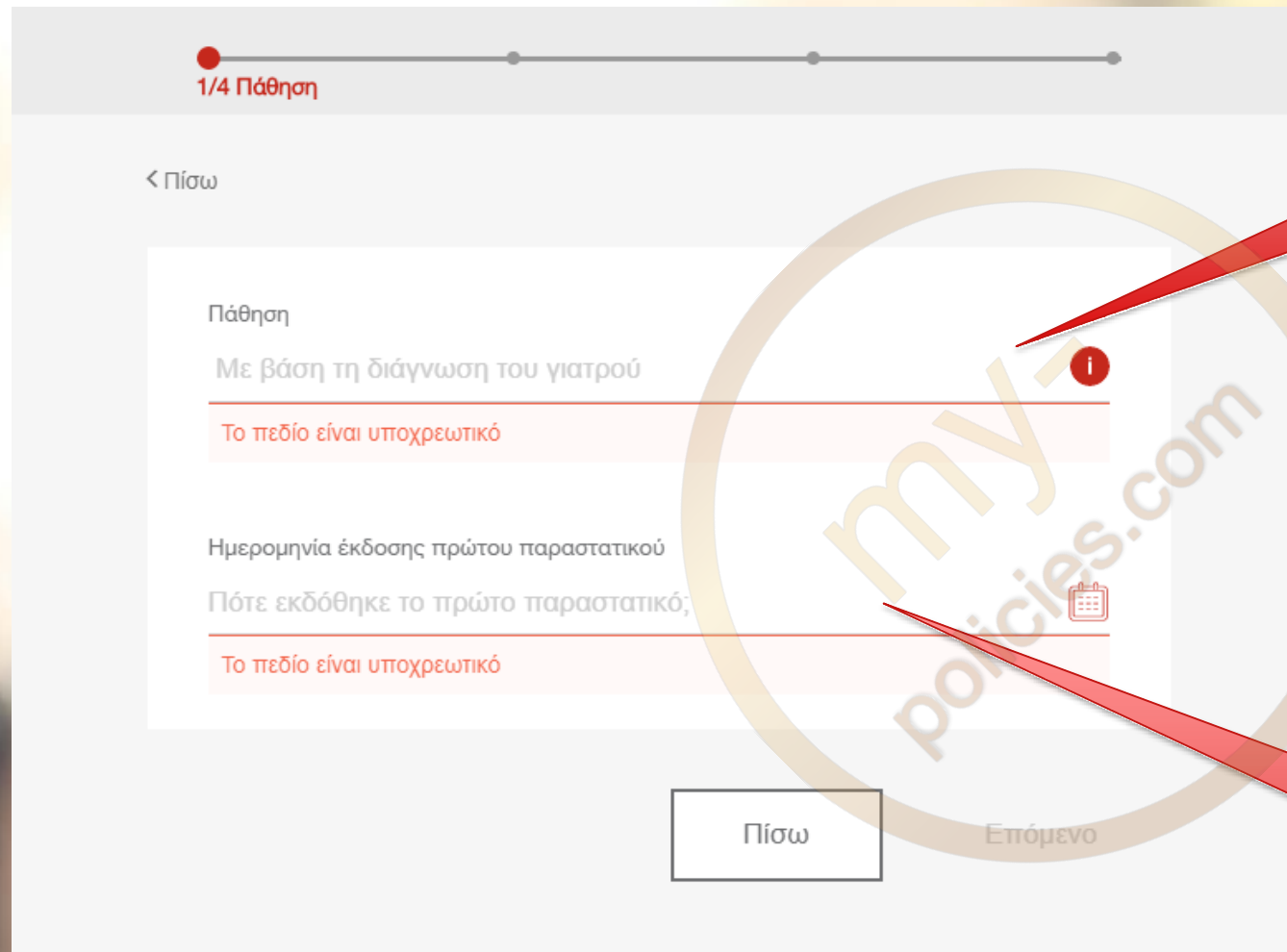
- Εργαστηριακές Εξετάσεις
- Ιατρικές Επισκέψεις
- Φάρμακα
- Φυσιοθεραπείες

Θυμηθείτε να κρατάτε έγγραφα όπως

- Αποδείξεις
- Παραπεμπτικά
- Συνταγογραφήσεις
- Κουπόνια Φαρμάκων

Επόμενο

# E-Claims - Βήμα 1



1/4 Πάθηση

< Πίσω

Πάθηση

Με βάση τη διάγνωση του γιατρού

Το πεδίο είναι υποχρεωτικό

Ημερομηνία έκδοσης πρώτου παραστατικού

Πότε εκδόθηκε το πρώτο παραστατικό;

Το πεδίο είναι υποχρεωτικό

Πίσω

Επόμενο

my policies.com

Συμπληρώνω  
την πάθηση

Συμπληρώνω την ημερομηνία  
έκδοσης πρώτου  
παραστατικού

# E-Claims - Βήμα 2

ΙΩΣΗ

Κάλυψη

Προσθέστε Κατηγορία

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Εξωνοσοκομειακές Παροχές

Απώλεια Εισοδήματος

Νοσοκομειακές Παροχές

Επιλέγω την κάλυψη που αφορά τα έξοδα που θα υποβάλω

1) Επιλέγω εξω-νοσοκομειακές παροχές σε περίπτωση που έχω να υποβάλω ένα από τα παρακάτω έξοδα:

- α) Φάρμακα β) ιατρικές επισκέψεις γ) Διαγνωστικές εξετάσεις δ) Φυσιοθεραπείες

2) Επιλέγω νοσοκομειακές παροχές σε περίπτωση που έχω να υποβάλω ένα από τα παρακάτω έξοδα:

- α) Έξοδα νοσοκομείου β) αμοιβή χειρουργού ή βοηθού χειρουργού γ) αμοιβή αναισθησιολόγου

## E-Claims - Βήμα 2

Ιωση

---

Κάλυψη

Εξωνοσοκομειακές Παροχές

---

Κατηγορία

Προσθέστε Κάλυψη

Φάρμακα

---

Ιατρικές Επισκέψεις

---

Διαγνωστικές Εξετάσεις

---

Φυσιοθεραπείες

Ιωση

---

Κάλυψη

Νοσοκομειακές Παροχές

---

Κατηγορία

Προσθέστε Κάλυψη

Έξοδα Νοσοκομείου

---

Αμοιβή Χειρουργού

---

Αμοιβή Βοηθού Χειρουργού

---

Αμοιβή Αναισθησιολόγου

Το παράδειγμα στην  
συνέχεια αφορά  
ιατρική επίσκεψη

# Ε-Claims - Βήμα 3

ΙΩΣΗ

---

Κάλυψη

Εξωνοσοκομειακές Παροχές 

---

Κατηγορία

Ιατρικές Επισκέψεις 

---

Α.Φ.Μ. Γιατρού

Εισάγετε Α.Φ.Μ.

---

Ημερομηνία Απόδειξης

Επιλέξτε ημερομηνία 

---

Ποσό απόδειξης

Το ποσό που πληρώσατε

---

Αριθμός απόδειξης

Αριθμός Παραστατικού

---

Έγγραφα

---

Τι πρέπει να προσέξετε

- Αποδεκτά αρχεία .pdf, .jpg μέχρι 2MB
- Τα έγγραφα πρέπει να είναι ευανάγνωστα και σε καλή ανάλυση

Γνωμάτευση Ιατρού 

---

 Προσθήκη Εγγράφου

Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών 

---

 Προσθήκη Εγγράφου

Συμπληρώνω τα  
απαραίτητα στοιχεία

«Ανεβάζω» τα πρωτότυπα  
δικαιολογητικά έως 2 MB .

# E-Claims - Βήμα 3 και 4

3/4 Ανεβάστε τα έξοδά σας

< Πίσω

Εξωνοσοκομειακές Παροχές - Ιατρικές Επισκέψεις

+ Προσθήκη Εγγράφου

Πίσω Επόμενο

4/4 Περίληψη

< Πίσω

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Έχετε υποβάλλει **1** ιατρικά έξοδα ύψους **€50.00** με την αιτιολογία **ιωση για ονοματεπώνυμο**

Οι πρωτότυπες αποδείξεις φυλάσσονται και παραμένουν στη διάθεση της Εταιρίας για διάστημα πέντε (5) ετών, εφόσον αυτές ζητηθούν.

Πίσω Επόμενο

# E-Claims - Περίληψη



**Έχουμε λάβει το αίτημά σας.**

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την πορεία του στην ενότητα Αιτήματα.

Παρακολούθηση Αιτ...

Το αίτημα πλέον είναι  
σε επεξεργασία από  
την Generali

Αρ. 101015956 ονοματεπώνυμο

## Παρακολούθηση Αιτήματος

- ☐ Πληρωμή
- ☐ Έγκριση
- ☐ Επεξεργασία  
Σε εξέλιξη
- ☒ Συλλογή Εγγράφων  
Ολοκληρώθηκε 03/07/2020
- ☐ Αίτημα  
Καταχωρήθηκε 03/07/2020

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

- Ασθένεια : ιωση
- Συνολικό Ποσό : 50,0 €
- Αριθμός Αιτημάτι
- Όνομα Παθόντα :

ονοματεπώνυμο

Οι πρωτότυπες αποδείξεις φυλάσσονται και παραμένουν στη διάθεση της Εταιρίας για διάστημα πέντε (5) ετών, εφόσον αυτές ζητηθούν.

## Σημαντικές Συμβουλές / Διευκρινίσεις:

- Η πλατφόρμα MyGenerali λειτουργεί εναλλακτικά ή / και επιπρόσθετα του call center το οποίο εξακολουθεί να παρέχει κατάλληλη τηλεφωνική εξυπηρέτηση και υποστήριξη όπου χρειάζεται
- Ο εργαζόμενος κάνοντας εγγραφή στο MyGenerali, έχει πρόσβαση σε όλα τα συμβόλαια που έχει με τη Generali δεδομένου ότι τα συμβόλαια του είναι κάτω από το ίδιο ΑΦΜ που υπάρχει στο σύστημα (Π.χ. ασφάλεια αυτοκινήτου)

**Ποια είναι αυτά τα ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ?**



# Δικαιολογητικά



## ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

- ✓ **Αίτηση Αποζημίωσης**
- ✓ **Εισιτήριο – Εξιτήριο** στο οποίο να αναγράφεται η αιτία της νοσηλείας
- ✓ **Πρωτότυπο Τιμολόγιο ή Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών** (με πλήρη ανάλυση χρεώσεων) Νοσηλευτικού Ιδρύματος και **εξοφλητική απόδειξη**
- ✓ **Αποδείξεις**
  - Χειρουργού (θεράπωντος ιατρού)
  - Αναισθησιολόγου
- Αποκλειστική νοσοκόμα: **πρωτότυπη θεωρημένη απόδειξη και βεβαίωση για την αναγκαιότητά της**
- ✓ **Αποτελέσματα** ιστολογικής εξέτασης / βιοψίας εφόσον έχει διενεργηθεί

Δεν ξεχνάω να χρησιμοποιήσω τον ΕΟΠΥΥ (είναι υποχρεωτικό) – αρκεί να δώσω τον αριθμό ΑΜΚΑ



## ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ Νοσοκομειακό & Χειρουργικό

- ✓ **Αίτηση Αποζημίωσης**
- ✓ **Εισιτήριο – Εξιτήριο** στο οποίο να αναγράφεται η αιτία της νοσηλείας
- ✓ **Πρακτικό Χειρουργείου ή αναλυτική γνωμάτευση του ιατρού** αναφορικά με την επέμβαση
- ✓ **Αποτελέσματα** Ιστολογικής Εξέτασης /βιοψίας εφόσον έχει διενεργηθεί

Κατά περίπτωση η ασφαλιστική εταιρεία μπορεί να ζητήσει περισσότερα δικαιολογητικά για την αξιολόγησή της αποζημίωσης.

\*\*\*Σε περίπτωση νοσηλείας σε νοσοκομείο εντός δικτύου, η κάλυψη του κόστους γίνεται απευθείας μέσα από το γραφείο της ασφαλιστικής στο συμβεβλημένο νοσηλευτήριο και δεν υπάρχουν παραστατικά προς υποβολή απολογιστικής αποζημίωσης, παρά μόνο αν συμφωνηθεί να πληρωθεί η αμοιβή του Ιατρού από τον ασφαλισμένο και όχι απευθείας από τη Generali. Αυτό έγκειται στην επιλογή του ασφαλισμένου και το κόστος σε αυτή την περίπτωση καλύπτεται απολογιστικά.

# Δικαιολογητικά για Εξωνοσοκομειακά έξοδα – Απολογιστική κάλυψη

- ✓ **Επίσκεψη:** Γνωμάτευση και Πρωτότυπη Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών Θεράποντα Ιατρού
- ✓ **Επίσκεψη μαζί με εξέταση / ιατρική πράξη:** Στην Πρωτότυπη Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών να υπάρχει ξεχωριστή αναγραφή του κόστους της κάθε αμοιβής και Γνωμάτευση
- ✓ **Διαγνωστικές εξετάσεις:** Πρωτότυπες θεωρημένες αποδείξεις Διαγνωστικών Κέντρων, συνοδευόμενες από παραπεμπτικό Ιατρού και γνωμάτευση
  - ❖ **Με χρήση ΕΟΠΥΥ:** αντίγραφο του ηλεκτρονικού παραπεμπτικού
- ✓ **Φάρμακα:** Πρωτότυπες αποδείξεις φαρμακείων, συνοδευόμενες από τα κουπόνια των φαρμάκων, την αντίστοιχη συνταγή και γνωμάτευση του θεράποντος Ιατρού
  - ❖ **Με χρήση ΕΟΠΥΥ :** αντίγραφο εκτελεσμένης συνταγής (αφού επικολληθούν τα κουπόνια στην ηλεκτρονική συνταγογράφηση)
- ✓ **Φυσιοθεραπείες:** Παραπεμπτικό και γνωμάτευση θεράποντα Ιατρού όπου να αναγράφεται ο αριθμός θεραπειών και Πρωτότυπη Απόδειξη φυσιοθεραπευτή στην οποία να αναγράφεται ο αριθμός των θεραπειών που πραγματοποιήθηκαν
  - ❖ **Με χρήση ΕΟΠΥΥ :** αντίγραφο του ηλεκτρονικού παραπεμπτικού

Σε συμφέρει να  
χρησιμοποιήσεις τον  
ΕΟΠΥΥ – αρκεί να δώσεις  
τον αριθμό ΑΜΚΑ σου

Κατά περίπτωση η ασφαλιστική εταιρεία μπορεί να ζητήσει περισσότερα δικαιολογητικά ή εξέταση του ασφαλισμένου από ειδικευμένο Ιατρό της ασφαλιστικής για την αξιολόγησή της αποζημίωσης

# Help Desk

Για τυχόν θέμα που προκύψει στην εγγραφή μου στη πλατφόρμα ή στη διαδικασία login, απευθύνομαι:

Τμήμα εξυπηρέτησης

πελατών:

210-8096100

ή στο

[info@generali.gr](mailto:info@generali.gr)



GENERALI



Ευχαριστούμε