



GROUP LIFE & MEDICAL
EMPLOYEE BENEFITS PLAN



MY GENERALI

“ People do not buy goods and services.
They buy relations, stories and magic.”

- Seth Godin

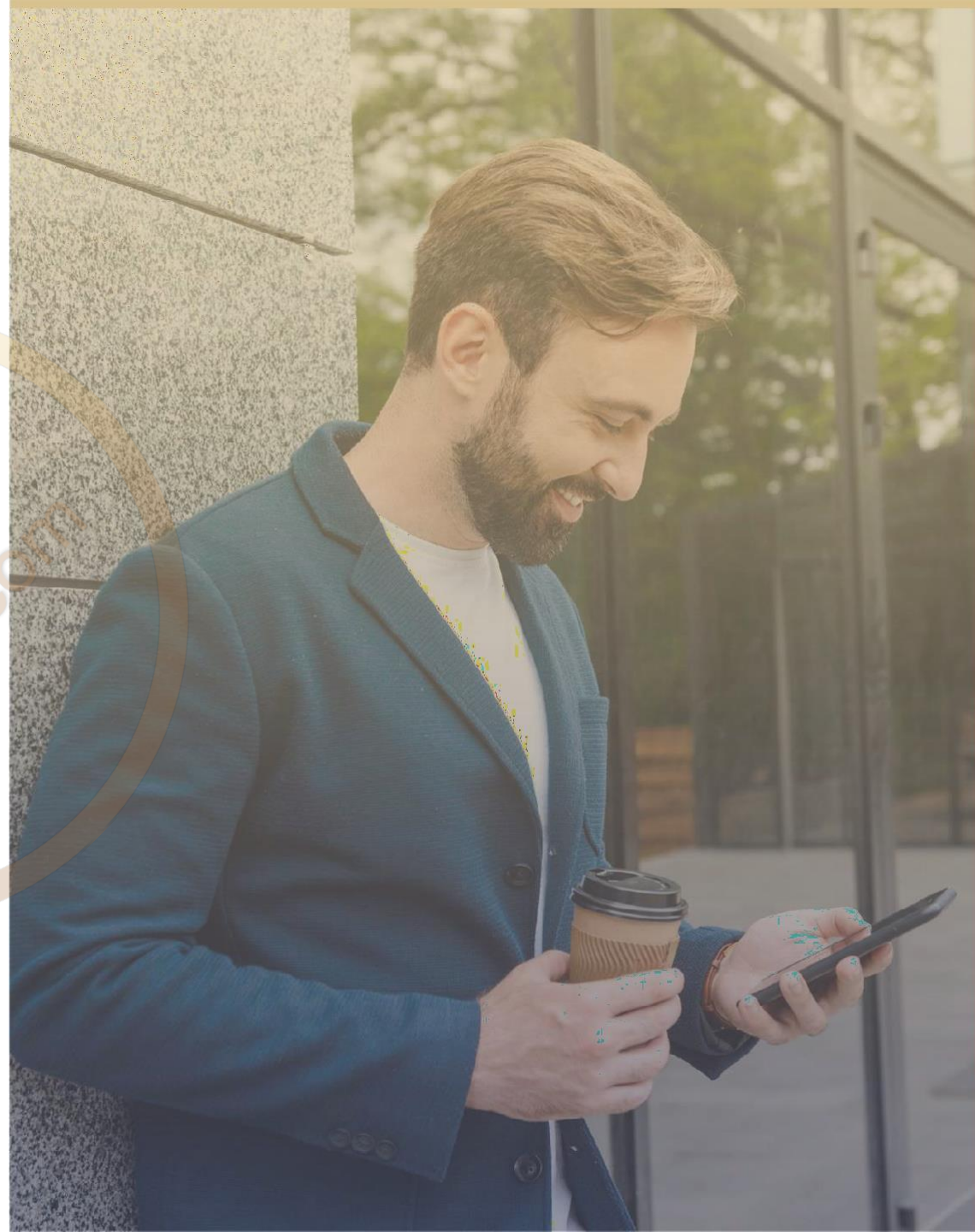
my-
policies.com





GROUP LIFE INSURANCE POLICY

**MY
GENERALI**



MYGENERALI

Description

MyGenerali is the most complete customer service platform in the Greek insurance market.

For the first time, all your insurance needs are interconnected in a single point ... your mobile!

Through MyGenerali, our customers can have the complete overview of their insurance coverage and be able to access it and activate it faster and easier than ever.



Βιώστε
μια νέα εμπειρία
εξυπηρέτησης



MYGENERALI

Η ασφάλισή σου, απλά!

A hand is shown in the foreground, interacting with a digital interface. The background features glowing human silhouettes and a speech bubble, suggesting a digital service experience. The text is overlaid on the image in three horizontal bars.

We have created

A new digital service experience

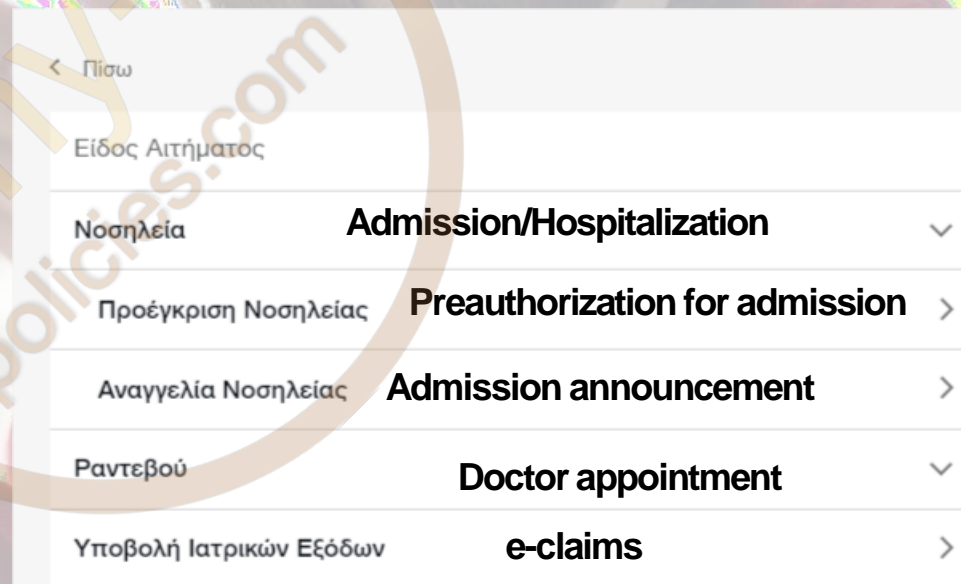
For our clients

E-services – One stop shop

**MyGenerali App is a 360° solution for every Generali client.
Everything is concentrated in one single point... your mobile phone.**

Which e-services are available in the platform

- ✓ Admission announcement
- ✓ Preauthorization for admission
- ✓ Doctor or diagnostic center or checkup appointment
- ✓ e-submission of all claims



The screenshot shows a mobile application interface with a list of services. At the top left, there is a back arrow and the word "Πίσω". The list items are as follows:

Είδος Αιτήματος		
Νοσηλεία	Admission/Hospitalization	▼
Προέγκριση Νοσηλείας	Preauthorization for admission	>
Αναγγελία Νοσηλείας	Admission announcement	>
Ραντεβού	Doctor appointment	▼
Υποβολή Ιατρικών Εξόδων	e-claims	>

It is mentioned that there is no need to send the original receipts to Generali for any expense.

✓ IMMEDIATE RESPONSE

✓ TRANSPARENCY

✓ SPEED OF SERVICE

What's your benefit from e-claiming?

- Reimbursement in your bank account within 3-5 working days!

Which expenses you can submit?

- 1) Out-hospital expenses for you and your dependent members, like:
 - ✓ Doctor visits / Diagnostic tests / Medicines / Physiotherapies
- 2) In-hospital expenses for you and your dependent members, like:
 - ✓ Hospital expenses / surgeon's fee / anaesthesiologist's fee
- 3) Indemnities (hospital and surgical)
- 4) Expenses concerning **Permanent total disability or Income Loss**

E-services

E-Claims / Useful information.

e-claims through MyGenerali:

1. Out-hospital Expenses

- Upload of the original receipts via photo/scan. There is no need to send the original hard copies from the receipts, but it is obligatory by law to keep them available for 5 years in case of tax audit.
- Reimbursement in your bank account within 5 working days.



2. In-hospital expenses

- Upload of the original receipts via photo/scan. There is no need to send the original hard copies from the receipts, but it is obligatory by law to keep them available for 5 years in case of tax audit.
- Reimbursement in your bank account within 5 working days.


Important notes:

- E-claims submitted through **MyGenerali** apply only for all expenses: diagnostic tests, hospital expenses or doctor visits non-affiliated in Generali's network, as well as for medicines and physiotherapies, indemnities etc.
- When it comes to an affiliated partner, all costs are covered directly by Generali, so you will not have any claims to submit.
In case, however, there are any extra medical tests/procedures conducted and you are charged on top, these can also be submitted for reimbursement through MyGenerali app.

Enter E-services
step1 : Visit www.generali.gr and click on
MyGenerali icon.

 [Online Πληρωμή](#) [MyGenerali](#) EN | 


[ΙΔΙΩΤΕΣ](#) [ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ](#) [ΕΤΑΙΡΙΑ](#) [ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ](#) [BLOG](#) [ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)



Μένουμε σπίτι. Μένουμε υγιείς.
Παραμένουμε στη διάθεσή σας!

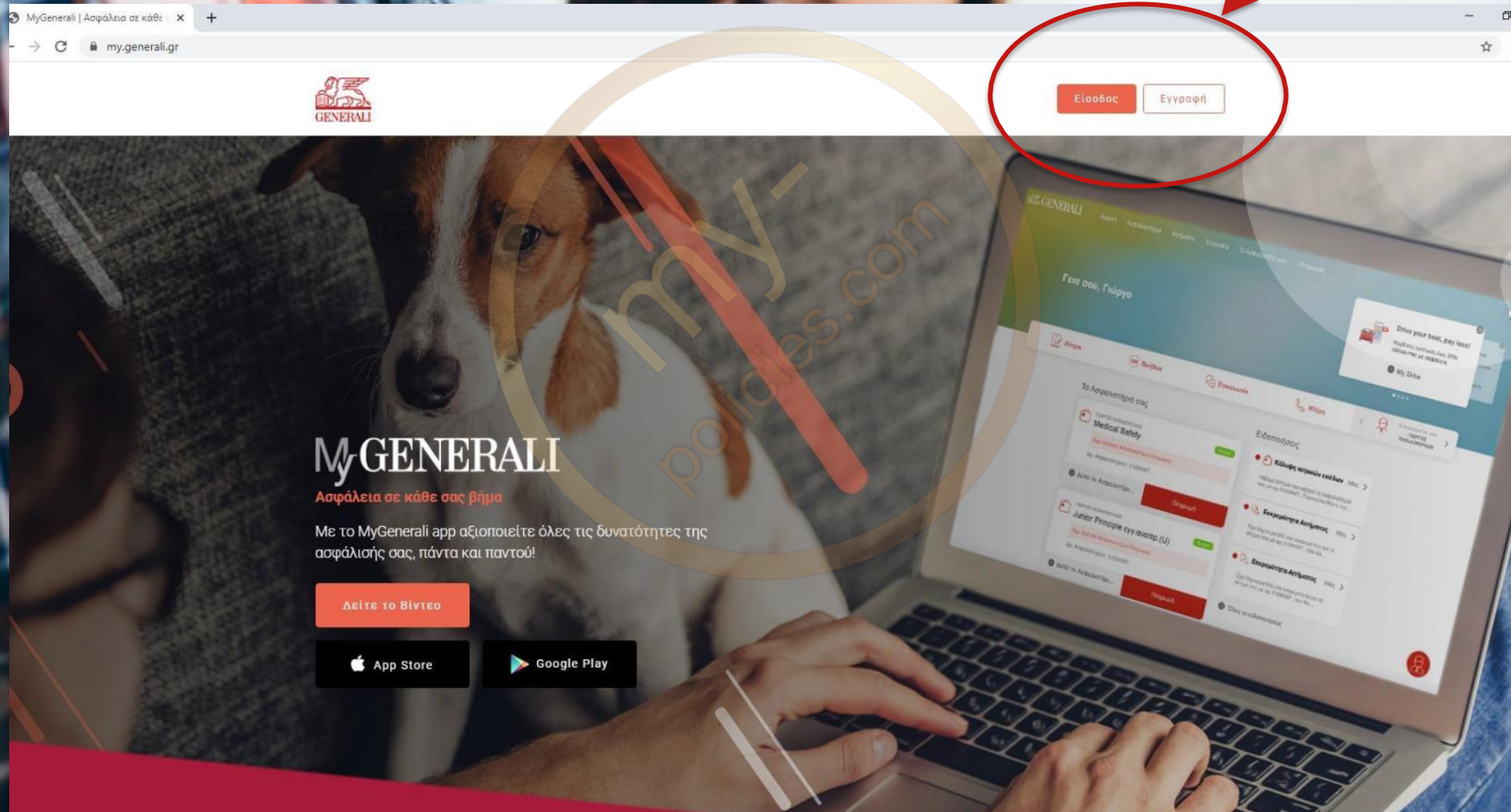
Η Generali συμμετέχει στις προσπάθειες περιορισμού της εξάπλωσης του κορωνοϊού, κλείνοντας προληπτικά τα γραφεία της. Ωστόσο, συνεχίζουμε να σας εξυπηρετούμε κανονικά μέσω των ψηφιακών μας υπηρεσιών και της απομακρυσμένης εργασίας των ανθρώπων μας.

[Μάθετε περισσότερα >](#)



Create an Account or Login E-services

Step 2: Press “*Εγγραφή*” to create an account or press “*Είσοδος*” to login.



The screenshot shows the MyGenerali website interface. At the top, there is a navigation bar with the MyGenerali logo on the left and two buttons, "Είσοδος" (Login) and "Εγγραφή" (Registration), on the right. A red circle highlights these two buttons, and a red arrow points to the "Εγγραφή" button. Below the navigation bar, the main content area features a large image of a dog's face. The MyGenerali logo is prominently displayed in the center, with the tagline "Ασφάλεια σε κάθε σας βήμα" (Safety in every step) underneath. Below the tagline, there is a paragraph of text: "Με το MyGenerali app αξιοποιείτε όλες τις δυνατότητες της ασφάλισής σας, πάντα και παντού!" (With the MyGenerali app, you utilize all the features of your insurance, always and everywhere!). At the bottom of this section, there are three buttons: "Δείτε το Βίντεο" (Watch the video), "App Store", and "Google Play". The background of the website is a blurred image of a person's hands typing on a laptop keyboard.

E-services

Step 3: Insert the email that you have declared on your application for participating in the program and the password of your choice, to create your account or login to your profile.

Καλωσήρθατε
στο MyGenerali!

Email

Εισάγετε το email σας

Password

Εισάγετε τον κωδικό σας

Να με θυμάσαι

- > Ξέχασα τον κωδικό μου
- > Συνδεθείτε ως διαφορετικός χρήστης

Σύνδεση

Δεν έχετε λογαριασμό; [Εγγραφή](#)

Navigating MyGenerali

- GL is the Group Life Policy
- Easy access
- Immediate response

The screenshot displays the MyGenerali mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the GENERALI logo and menu items: Αρχική, Ασφαλιστήρια, Αιτήματα, Έγγραφα, Ο Ασφαλιστής μου, and Πληρωμές. Below this, a notification banner reads "Εξοφλήστε τα ασφάλιστρό σας όπου κι αν βρίσκεστε" with a "Fast Pay" button. A secondary navigation bar contains icons for Αίτημα, Βοήθεια, Επικοινωνία, and Κλήση, along with the user's name "Ο Ασφαλιστής μου GENERALI DIRECT N.E.". The main content area is divided into two sections: "Τα Ασφαλιστήριά σας" (Your Policies) and "Ειδοποιήσεις" (Notifications). The "Τα Ασφαλιστήριά σας" section lists three policies: 1. TOYOTA Yaris 1.3i 16v - ΙΜΕ1352 SPEED 3 (Policy No. 11286344), 2. Ονοματεπώνυμο Medical Safety (Policy No. 50121998), and 3. GENERALI HELLAS A.A.E. GL Ομαδικών Ζωής (Policy No. 11752638), which is circled in red. Each policy entry includes a "Δείτε το Ασφαλιστήριό σας" button and a green "Εισαγό" status indicator. The "Ειδοποιήσεις" section shows a dashed box with the text "Δεν υπάρχουν ειδοποιήσεις". A large watermark "mygenerali.com" is overlaid on the screen.

Submit your medical claim


GL Ομαδικών Ζωής
Αριθμός Ασφαλιστηρίου:
11752638

Ασφαλισμένος **ονοματεπώνυμο**
Your name

Ενεργό

Το Ασφαλιστήριο μου

Οι Καλύψεις μου

 **Νέο Αίτημα**

New claim

Στοιχεία Ασφαλιστηρίου


Συμβαλλόμενος
GENERALI HELLAS A.A.E.

Ασφαλισμένοι


Κυρίως Ασφαλισμένος
Ονοματεπώνυμο

Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία >

Αιτήματα Αποζημίωσης (0)

 **Νέο Αίτημα**

Έγγραφα

 Προβολή όλων των εγγράφων

Submit your medical claim

< Πίσω

Είδος Αιτήματος

Claim type

Νοσηλεία

Hospital admission



Ραντεβού

Doctor or tests appointment



Υποβολή Ιατρικών Εξόδων



Submit medical claim

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εφόσον προχωρήσετε, η Generali θα επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας σας, σύμφωνα με τη Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <https://www.generaligr/el/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon>

Με βάση αυτή, συναινείτε να επεξεργαστεί η Generali τα δεδομένα υγείας σας και, αν απαιτείται, των προστατευόμενων μελών σας, καθώς και να τα διαβιβάσει στον ιατρό και στους λοιπούς παρόχους υπηρεσιών υγείας, για τους σκοπούς της παροχής των αιτούμενων υπηρεσιών και καλύψεων, και του ελέγχου και διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης;

Συμφωνώ Choose Agree for GDPR

Δε συμφωνώ

Επόμενο

Χρήσιμες Πληροφορίες

Αποζημιωθείτε για έξοδα όπως

- Εργαστηριακές Εξετάσεις
- Ιατρικές Επισκέψεις
- Φάρμακα
- Φυσιοθεραπείες

Θυμηθείτε να κρατάτε έγγραφα όπως

- Αποδείξεις
- Παραπεμπτικά
- Συνταγογραφήσεις
- Κουπόνια Φαρμάκων

Επόμενο

E-claims - Step 1

1/4 Πάθηση

< Πίσω

Πάθηση

Με βάση τη διάγνωση του γιατρού

Το πεδίο είναι υποχρεωτικό

Ημερομηνία έκδοσης πρώτου παραστατικού

Πότε εκδόθηκε το πρώτο παραστατικό;

Το πεδίο είναι υποχρεωτικό

Πίσω

Επόμενο

Write the medical condition based on the doctor's diagnosis

Write the date of the receipt

E-Claims - Step 2

ΙΩΣΗ

Κάλυψη

Προσθέστε Κατηγορία

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα Permanent total disability

Εξωνοσοκομειακές Παροχές Out – hospital benefits

Απώλεια Εισοδήματος Loss of income

Νοσοκομειακές Παροχές In – hospital benefits

Choose the type of cover related to the expenses submitted

1) Choose out-hospital benefits when you submit one of the below expenses :

- a) Medicines
- b) doctor visits
- c) Diagnostic tests
- d) Physiotherapies

2) Choose in-hospital benefits when you submit one of the below expenses :

- a) Hospital expenses
- b) surgeon's fee or assistant surgeon's fee
- c) anaesthesiologist's fee

E-Claims - Step 2

ιωση

Κάλυψη

Εξωνοσοκομειακές Παροχές Out-hospital benefits

Κατηγορία

Προσθέστε Κάλυψη

Φάρμακα	Medicines
Ιατρικές Επισκέψεις	Doctor visits
Διαγνωστικές Εξετάσεις	Diagnostic tests
Φυσιοθεραπείες	Physiotherapies

ιωση

Κάλυψη

Νοσοκομειακές Παροχές

Κατηγορία

Προσθέστε Κάλυψη

Έξοδα Νοσοκομείου
Αμοιβή Χειρουργού
Αμοιβή Βοηθού Χειρουργού
Αμοιβή Αναισθησιολόγου

The following example concerns a doctor visit.

E-Claims - Step 3

ΙΩΣΗ

Κάλυψη
Εξωνοσοκομειακές Παροχές **Out-hospital benefits** ▾

Κατηγορία
Ιατρικές Επισκέψεις **Doctor visits** ▾

Α.Φ.Μ. Γιατρού
Εισάγετε Α.Φ.Μ. **Doctor's VAT/TAX number**

Ημερομηνία Απόδειξης
Επιλέξτε ημερομηνία **Date of receipt** 📅

Ποσό απόδειξης
Το ποσό που πληρώσατε **Amount of the receipt €**

Αριθμός απόδειξης
Αριθμός Παραστατικού **Receipt no.**

Έγγραφα

Τι πρέπει να προσέξετε

- Αποδεκτά αρχεία .pdf, .jpg μέχρι 2MB
- Τα έγγραφα πρέπει να είναι ευανάγνωστα και σε καλή ανάλυση

Doctor's letter with the diagnosis

Γνωμάτευση Ιατρού Σε εκκρεμότητα

+ Προσθήκη Εγγράφου

Doctor's receipt

Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών Σε εκκρεμότητα

+ Προσθήκη Εγγράφου

Ακυρωση Αποθήκευση

Fill-in the form with the necessary information

Upload a photo of the documents/receipts.
max size: 2MB

E-Claims - Step 3 and 4

You have submitted 1 medical claim of 50.00€ for the medical condition «virus» for ...name

3/4 Ανεβάστε τα έξοδά σας

< Πίσω

Εξωνοσοκομειακές Παροχές - Ιατρικές Επισκέψεις

+ Προσθήκη Εγγράφου

Πίσω **Επόμενο**

Next

4/4 Περίληψη

< Πίσω

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Έχετε υποβάλει **1** ιατρικά έξοδα ύψους **€50.00** με την αιτιολογία **ιωση** για **ονοματεπώνυμο**

Οι πρωτότυπες αποδείξεις φυλάσσονται και παραμένουν στη διάθεση της Εταιρίας για διάστημα πέντε (5) ετών, εφόσον αυτές ζητηθούν.

Πίσω **Επόμενο**

Next

E-Claims/Claim summary

We have received your claim



Έχουμε λάβει το αίτημά σας.

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την πορεία του στην ενότητα Αιτήματα.

[Παρακολούθηση Αιτ...](#)

Your claim is being
processed by Generali

Αρ. 101015956

Παρακολούθηση Αιτήματος

- Πληρωμή
- Έγκριση
- Επεξεργασία
Σε εξέλιξη
- Συλλογή Εγγράφων
Ολοκληρώθηκε 03/07/2020
- Αίτημα
Καταχωρήθηκε 03/07/2020

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

- Ασθένεια : ιωση
- Συνολικό Ποσό : 50,0 €
- Αριθμός Αιτημάτων : 1
- Όνομα Παθόντα :

Οι πρωτότυπες αποδείξεις φυλάσσονται και παραμένουν στη διάθεση της Εταιρίας για διάστημα πέντε (5) ετών, εφόσον αυτές ζητηθούν.

Help Desk

For any issue related to the procedure of «creating an account» or «login», please contact the below:

Client Support Tel.

210-8096100

or send an email to

info@generali.gr

(including a print screen)



GENERALI



Thank you
